

Nick's Courier Inc. utilise ShipTrack pour Visibilité de livraison des produits pharmaceutiques

Spécialiste en livraison de colis avec grande distribution

Nick's Courier Inc. est un transporteur Canadien privé de messagerie, de camion de logistique. Depuis la création de l'entreprise en 1993, Nick's Courier a bâti la couverture la plus large dans l'est de l'Ontario où les autres transporteurs ne peuvent pas concurrencer et offrant une large gamme d'options de livraison pour répondre aux besoins de leurs clients.

Initialement l'entreprise fournissait des services de messagerie médicale et a considérablement agrandi au cours des années pour inclure une liste de clientèle à profil élevé. Les clients de Nick sont venus à compter sur le niveau d'excellence et le dévouement à un service de qualité que Nick's Courier Fournit. Ce dévouement a créé un niveau de confiance important, qu'il s'agisse d'un appel prioritaire impliquant une livraison médicale ou un document d'urgence, leur livraison arrive toujours à sa destination à temps.

La conformité gouvernementale a créé une opportunité de leadership

En plus d'une vaste expérience dans la collecte et le transport de spécimens médicaux, l'entreprise fournit également des services de livraison de médicaments pharmaceutiques contrôlés. La législation et la conformité gouvernementales régissent ces services et les entreprises pourraient faire face à des pénalités substantielles et à des vérifications détaillées coûteuses en termes de ressources et en temps, ainsi qu'endommageant la réputation d'une organisation. L'entreprise a vu une opportunité pour dépasser la concurrence en prévoyant un contrôle gouvernemental accru de la distribution de médicaments contrôlés et a décidé d'évaluer ShipTrack pour fournir une augmentation du niveau de visibilité, de transparence et de suivi.

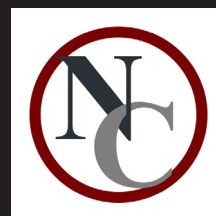
ShipTrack utilisé pour régulateur de trace et de suivi

Nick's Courier tire maintenant profits de ShipTrack pour documenter et suivre la distribution et le mouvement de l'ensemble de leurs livraisons. Les chauffeurs numérisent les conteneurs avec l'application ShipTrack et ensuite obtiennent la signature du personnel de la pharmacie pour chaque livraison, ce qui maintient la chaîne de contrôle. Chaque signature est captée contre un filigrane pour une sécurité accrue.

Depuis le déploiement de ShipTrack pour cette application, l'équipe de gestion de Nick's Courier a reçu des distinctions du fabricant pharmaceutique quant à l'exhaustivité et à l'accessibilité de la documentation de suivi. Nick's Courier a également reçu des commentaires de l'autorité fédérale sur la façon dont, à l'avenir, les entreprises de transport seront tenues de fournir des informations de suivi similaires et Nick's Courier est déjà bien en avance de cette nouvelle législation.

"Maintenant, lorsque nous entrons dans un bureau client et que nous recueillons des signatures électroniques, c'est comme si nous portons des 'smokings'. Les clients nous font un peu plus confiance"

Nick Ibrahim - Propriétaire de Nick's Courier Inc.



Points saillants

- Réductions des coûts
- Augmentation de la productivité
- Livraison plus rapide
- Améliorer la satisfaction du client

Au sujet de ShipTrack

ShipTrack est la principale plate-forme de gestion de logistique qui fournit une preuve simple de livraison sans papier. Les transporteurs utilisent ShipTrack pour accélérer la croissance de l'entreprise, les détaillants sont plus en mesure de servir leurs clients et les acheteurs en ligne peuvent aisément suivre et gérer les livraisons. L'application mobile pour les chauffeurs de ShipTrack's simplifie la gestion de la cargaison et améliore la communication.

