

ShipTrack donne le pouvoir à Preci5ion Home & Office Deliveries de répondre à une grande demande de services de livraison à domicile par des consommateurs en ligne.

ShipTrack le transporte à la maison

PRECISION Home & Office Deliveries Inc., est une entreprise à croissance rapide basée au Canada, qui a construit son entreprise de livraison de « dernier mille » en faisant un effort supplémentaire pour ses clients. La capacité de répondre à la demande explosive de services de livraison à domicile en ligne des acheteurs a été réalisable avec ShipTrack.

Fait concurrence dans un marché mondial

Les principaux clients de Preci5ion sont des détaillants mondiaux qui, à la lumière de la croissance récente des achats en ligne, voulaient améliorer le service de livraison à domicile.

La seule façon pour l'entreprise de faire concurrence était de devenir beaucoup plus efficient et efficace dans la façon dont il gère, traite, choisit, trie et octroie les livraisons aux chauffeurs ainsi que les itinéraires. ShipTrack a permis à Preci5ion de respecter les pressions de délais.

Atteindre l'excellence opérationnelle

L'interface intuitive et familière de ShipTrack signifie une courbe d'apprentissage pratiquement inexistante pour les chauffeurs et l'intégration de caméra rend la numérisation d'un colis aussi simple que de prendre une photo. Les chauffeurs de Preci5ion ont une moyenne de plus de 99,5% de livraison en temps voulu et gagnent régulièrement 10 sur 10 lorsque les clients finaux sont interrogés sur leur expérience de livraison.

Des résultats mesurables

Avec ShipTrack, Preci5ion épargne 2,5 heures par jour dans l'effort administratif ce qui leur permet de faire circuler leurs camions plus tôt afin d'avoir des livraisons complétées le même jour. Preci5ion a également vu une réduction de 25% de frais d'administration qui ont également rendu l'entreprise plus efficace dans son intégralité.

“Preci5ion est un fournisseur de livraison «de dernier mille» qui comprend que son objectif n'est pas de passer du point A au point B, mais d'améliorer l'expérience de la livraison pour le client, une fois sur place. Notre intention est d'offrir une "livraison parfaite" des transactions pour tous et chacun de nos clients, afin que ceux-ci souhaitent refaire une autre acquisition”



Eric Francoeur
GM - PRECISION Home & Office Deliveries Inc.



Points forts

- Expédition automatisée
- Planification des itinéraires en temps réel
- Interface d'utilisateur conviviale
- Satisfaction du client
- Livraison parfaite

Au sujet de ShipTrack

ShipTrack est la principale plate-forme de gestion de logistique qui fournit une preuve simple de livraison sans papier. Les transporteurs utilisent ShipTrack pour accélérer la croissance de l'entreprise, les détaillants sont plus en mesure de servir leur clients et les acheteurs en ligne peuvent aisément suivre et gérer les livraisons. L'application mobile pour les chauffeurs de ShipTrack's simplifie la gestion de la cargaison et améliore la communication.

