

L'un des principaux défis pour les messagers professionnels est le contrôle du dernier kilomètre - la dernière étape de la chaîne d'approvisionnement, dans laquelle les produits sont livrés à la maison. La gestion de livraison n'a jamais été aussi crucial pour le succès global d'une entreprise. Les attentes et la satisfaction des clients, les entrepreneurs, l'économie et les données économique sont des contraintes pour de nombreuses entreprises.



## Messagers professionnels Fiche de résolutions



### DÉFIS

#### Fidélisation de la clientèle

Les services «gants blancs» offrent un niveau d'attention plus élevé aux produits commandés par le consommateur. En offrant des services de livraison de gants blancs, il permet aux entreprises de maximiser la rétention de sa clientèle une et augmentation des renvois de client en fournissant des solutions individualisées de livraison au dernier kilomètre, d'assemblage et d'installation.

#### Les attentes du client

Dans un monde idéal, les clients veulent une livraison rapide ainsi que la visibilité et le contrôle de leurs livraisons ; n'importe quand, n'importe où et de n'importe où. Il appartient au transporteur professionnel de faciliter ceci afin de respecter les attentes des clients.



### AVANTAGES

#### Satisfaction du client

En offrant des services de livraison de gants blancs, il permet aux entreprises de maximiser la satisfaction de la clientèle au dernier kilomètre. Si le client demande un service à valeur ajoutée au point de livraison, l'application ShipTrack permet d'ajouter ces services personnalisés directement dans le système et réduit tout processus manuel. Les technologies d'optimisation et l'automatisation de ShipTrack ont été développées pour fournir aux consommateurs un service inégalé pendant le dernier kilomètre.

#### Prêt pour l'entrepreneur

L'application ShipTrack peut être utilisée sur de nombreux appareils différents, les entrepreneurs peuvent utiliser leurs propres téléphones intelligents afin qu'ils n'aient pas à s'inquiéter d'apprendre un matériel différent. Pour les entreprises de messagerie professionnelle, cela signifie d'éliminer la nécessité de louer ou d'acheter du matériel. ShipTrack prend en charge le modèle Bring Your Own Device (BYOD) et aide à atténuer les risques associés avec le respect des règles régissant les classifications des travailleurs. ShipTrack simplifie les choses lorsque les services d'un entrepreneur ne sont plus nécessaires et, pour ce faire, il suffit de supprimer le compte pertinent.

#### Support pour contracteurs

Il est important d'avoir une plate-forme technologique conviviale que les entrepreneurs peuvent utiliser et ne pas s'inquiéter des obstacles avec différents matériels et logiciels. La capacité à prendre en charge les initiatives "Bring Your Own Device" (BYOD) signifie que les livreurs peuvent utiliser l'appareil mobile avec lequel ils sont le plus familier, les entreprises peuvent facilement gérer les entrepreneurs lorsque la demande fluctue et profite d'une importante économie de fonds de roulement et d'exploitation.

#### Les pratiques commerciales simplifiées

ShipTrack regroupe manuellement ou automatiquement, des travaux en fonction de l'emplacement pour des services de livraison rapides et précis. ShipTrack compare les adresses entre divers emplacements de livraison ou de collecte et puis regroupant toutes les expéditions avec une adresse identique dans une entité ou un groupe unique. Les chauffeurs ne bénéficient que d'une seule preuve de réception de la signature électronique de livraison pour l'ensemble du groupe améliore davantage l'efficacité. Les destinataires de livraison ne seront tenus qu'à produire une signature pour les envois multiples dans le groupe.

#### Capacité élastique

L'élasticité en termes d'économie signifie que les entreprises doivent être capable de s'adapter. Les entreprises doivent être en mesure de répondre au marché et avoir la capacité de s'adapter aux demandes changeantes pendant les saisons de pointe. ShipTrack simplifie l'ajout ou la suppression des entrepreneurs lorsque les besoins de l'entreprise fluctuent. Le Cloud ShipTrack offre une évolutivité pratiquement illimitée et est basé sur un modèle de tarification 'à l'utilisation'.

