

Les courriers médicaux jouent un rôle important derrière les coulisses qui aide à sauver des vies tous les jours. Un devoir essentiel du courrier médical est de transférer efficacement des biens à forte valeur d'un établissement médical à l'autre soit pour livraison ou traitement ultérieur. Il y aurait de graves conséquences si les livraisons n'arrivaient pas à leur destination prévue. Dans l'industrie des soins de santé mondiaux, les courriers médicaux ont besoin d'accès à des outils pour réduire l'effort requis pour ingérer, absorber et distribuer les livraisons et les collectes.



Soins de santé Fiche de résolutions

Défis

Visibilité en temps réel

Connaître l'emplacement des biens de grande valeur aide à s'assurer que le bon patient reçoit la bonne procédure, au bon moment sinon, il peut avoir des conséquences cliniques et juridiques dévastatrices. La visibilité en temps réel que fournissent les courriers médicaux permet aux professionnels de la santé d'accéder à des informations essentielles pour suivre les livraisons jusque dans quel bureau elle est arrivée et quand. Le suivi des échantillons de tissus et la liaison des données de la collecte au laboratoire médical améliore la capacité de gérer des spécimens et aide davantage à fournir des soins aux patients.

Responsabilité

De la procédure de biopsie au rapport de pathologie écrite, un spécimen peut passer entre les mains de plus de vingt

professionnels de la santé et dans plusieurs établissements médicaux. Le risque de perte est considérable. Certains spécimens peuvent être répétés, mais les préoccupations majeures sont les spécimens qui ne peuvent être remplacés. En outre, la perte de ces spécimens peut retarder le diagnostic et mettre en danger les soins aux patients ou peut même être une source de litiges potentiels. Les courriers médicaux peuvent considérablement réduire ces événements et fournir des comptes rendus.

Assurer la précision et la rapidité

Des biens aux procédures, de spécimens aux fournitures - si elle est liée aux soins de santé et à l'industrie de la santé, l'exigence de traçabilité est indispensable. Les commissionnaires de courriers médicaux doivent assurer l'exactitude et la rapidité avec chaque livraison, compte tenu de la forte pression de l'industrie.

Avantages

Information détaillées

La plate-forme ShipTrack permet aux commissionnaires de courriers médicaux de numériser chaque bien pour le collecte ou la livraison. Une fois dans le système de ShipTrack chaque élément et son emplacement est visible jusqu'à ce qu'une preuve de livraison signée ait été obtenue. Avec une variété de codes d'analyse individualisés mis à jour par le commissaire de courrier, ShipTrack peut fournir des mises à jour d'état et signaler automatiquement son emplacement afin de fournir aux professionnels de la santé des informations immédiates et complètes sur la livraison.

Suivi en temps réel

Avec ShipTrack, les professionnels de santé qui attendent cette importante livraison de biens supérieurs ont des informations de suivi en temps réel qui sont accessibles via un portail Internet de marque. Lorsque l'article arrive, la prise de signature est collectée à l'aide de l'application mobile ShipTrack. Une preuve de confirmation de livraison est ensuite générée, qui comprend des détails tels qu'une marque temporelle, l'adresse de livraison et le nom et la signature de la personne qui l'a accepté. Cela diminue le

risque de perte de biens à valeur élevé, de sorte qu'il peut être localisé au besoin, où il a été signalé pour la dernière fois, s'il est perdu, où il se situait dans la chaîne de détention afin qu'il puisse être situé rapidement

Accroître l'efficacité

Les fonctionnalités de ShipTrack incluant des fonctionnalités rapides, automatisées de planification et d'envoi, permettent la livraison des biens à valeur élevées. Qu'il s'agisse d'un spécimen chirurgical, du dossier d'un patient, d'une transplantation d'organe vivant ou même du sang ombilical. Les informations de livraison et de collecte détaillées sont envoyées directement à l'appareil mobile des livreurs médicaux où ils peuvent mettre les informations à jour en cour de route. Avec ShipTrack, les répartiteurs peuvent facilement installer, configurer et gérer plusieurs livreurs médicaux à partir d'une interface. Par conséquent, les fournisseurs de services de soins de santé qui sont équipés de ShipTrack sont en mesure de faire la livraison de biens de grandes valeurs plus rapidement et de manière plus fiable, rationaliser les opérations tout en optimisant la productivité.

